**Katalog osób ze szczególnymi potrzebami :**

* **głusi, niesłyszący** – osoby, które nie słyszą. Posługuje się PJM – Polski Język Migowy. Wyznacznikiem przynależności nie jest kwestia medyczna (czyli poziom utraty słuchu), a utylitarna – jest to osoba, dla której PJM jest pierwszym językiem.
* **słabosłyszący, niedosłyszący** – pojęcie stosowane wobec osób, które mają problemy ze słuchem, ale ich pierwszym językiem jest język polski. Korzystają z rozwiązań technicznych, które wspomagają słyszenie, napisów itp. Najczęściej nie posługują się PJM.
* **osoby z uszkodzonym słuchem** – pojęcie określające zarówno osoby głuche, jak i słabosłyszące. Występuje w języku projektów europejskich, ale powinno się go unikać na plakatach/materiałach informacyjnych.
* **głuchoniewidomi** – osoby, które mają uszkodzony zarówno wzrok jak i słuch. W poznawaniu świata korzysta z tego zmysłu, który jest lepiej funkcjonujący – czasem więc korzysta z aparatów słuchowych, czasem z bardzo mocnych okularów. Właściwie nie zdarza się sytuacja, w której osoba głuchoniewidoma ma stuprocentowy brak wzroku i słuchu.
* **niewidomi** – osoba, która nie widzi i ma tylko „czucie światła”. Informacje zbiera przy pomocy słuchu i dotyku. Tylko niewielka część osób niewidomych obecnie wykorzystuje alfabet Braille’a. Znacznie częściej posługują się przy korzystaniu z komputerów ze zwykłej klawiatury i czytników ekranu.
* **słabowidzący** – osoba, która ma uszkodzony wzrok, ale to nadal on jest podstawowym lub jednym z podstawowych sposobów zbierania informacji. Różnice w widzeniu kształtów, kolorów, ocenie odległości mogą być bardzo duże.
* **osoby z niepełnosprawnością narządów ruchu poruszające się na wózku, korzystające z chodzików lub kul ortopedycznych:** 
  + paraplegicy – osoby, które mają całkowicie niesprawne nogi i w pełni funkcjonujące ręce. Korzystają zwykle z wózków i mają w pełni sprawne ręce.
  + tetraplegicy – osoby, które mają porażone wszystkie kończyny. W niektórych przypadkach mogą częściowo używać z rąk, jak i z nóg, ale zakres tej ruchomości może być bardzo różny. Często korzystają z wózków – zarówno ręcznych, jak i elektrycznych.
  + osoby po amputacji kończyny - mogą korzystać z wózków, kul, protez itp..
* **osoby z niepełnosprawnością intelektualną** – dawniej bardziej popularne było określenie osoby upośledzone umysłowo, obecnie nie powinno się w ten sposób nikogo określać. Niepełnosprawność intelektualna może mieć różny zakres i różne podłoże.
* **osoby chorujące psychicznie** – osoby, których niepełnosprawność wynika z chorób układu nerwowego. W różnych momentach mogą bardzo różnie funkcjonować – zależnie od stadium i okresu choroby.
* **osoby o ograniczonych możliwościach poznawczych** – określenie stosowane niekiedy wobec osób z niepełnosprawnością intelektualną i osób chorujących psychicznie
* **kobiety w ciąży**
* **osoby z dziećmi** – opieka nad osobą zależną może wymagać zapewnienia dodatkowego miejsca, na szczęście pokoje do zabawy są coraz powszechniejszą praktyką w urzędzie. Dla małych dzieci ważne będą przewijaki.
* **seniorzy** – osoby starsze mogą mieć szczególne potrzeby związane ze stanem zdrowia czy kondycją.
* **osoby z większym bagażem.**